

AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL

VIGENCIA 2017

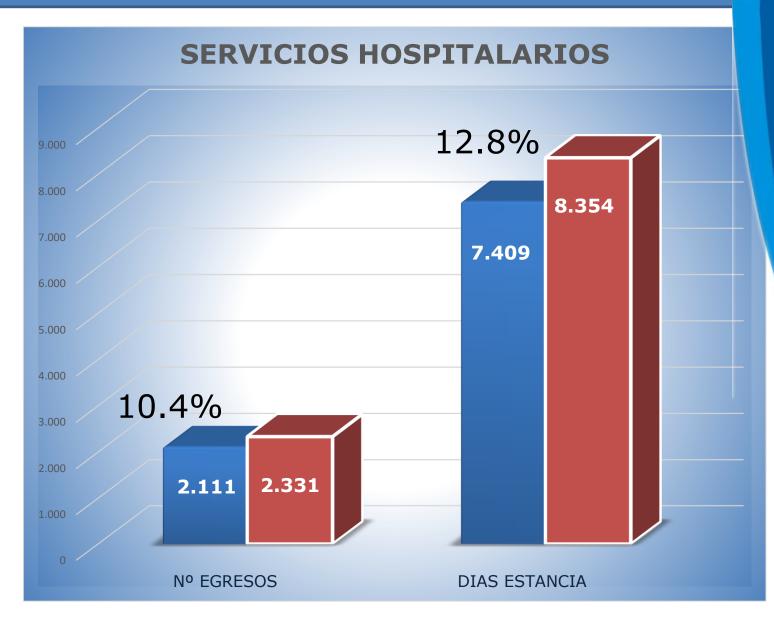
Zarzal, Marzo 15 de 2018





INFORME PRODUCCIÓN 2016 VS 2017

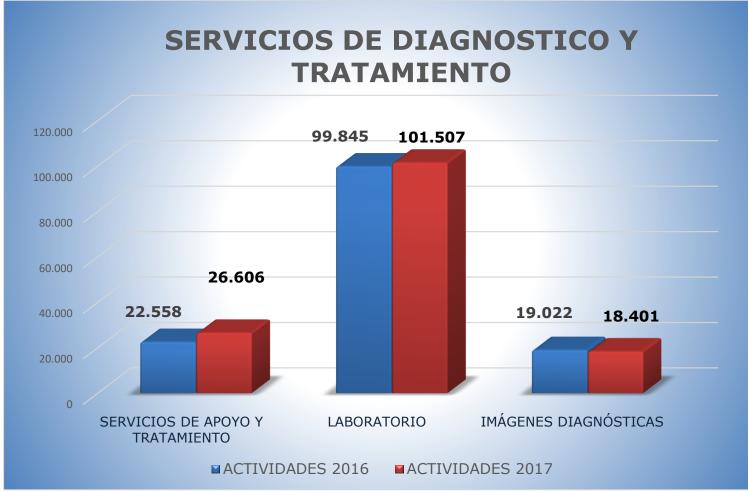




Promedio Días Estancia 3.5 Días 3.6 Días









17.9%

Servicio de Apoyo y tto

Psicólogo Trabajo Social Terapia Respiratoria Terapia Física 1.7%

<u>Laboratorio</u>

Muestras

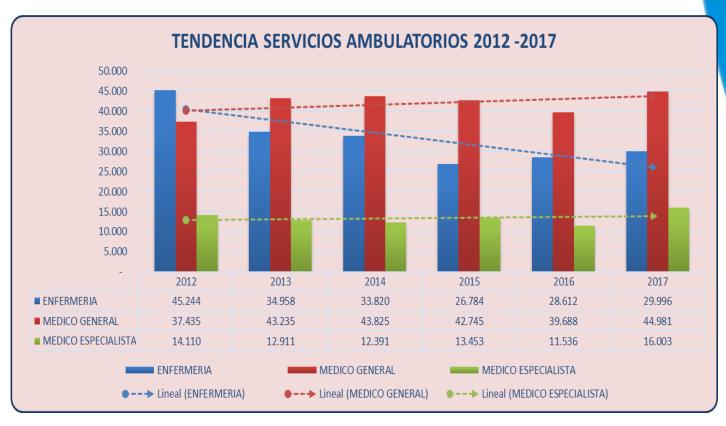
-1.3%

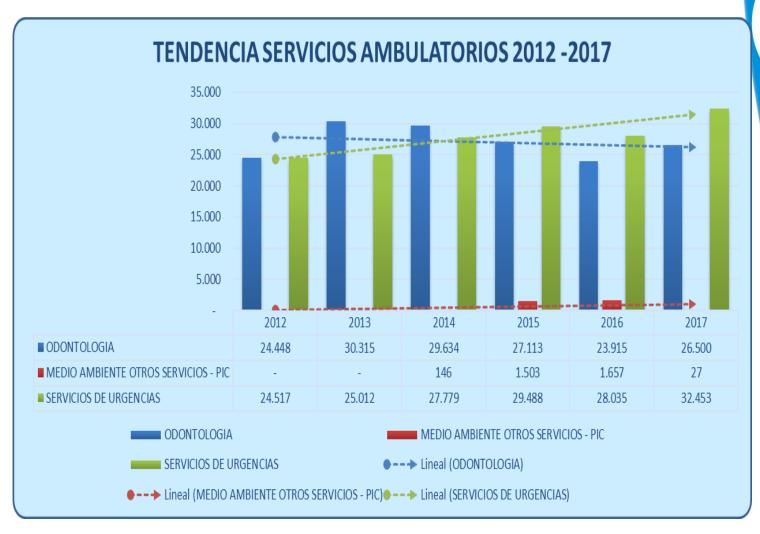
<u>Imágenes Diagnosticas</u>

Rayos X Ecografías

Tendencias en la prestación de los Servicios 2012- 2017



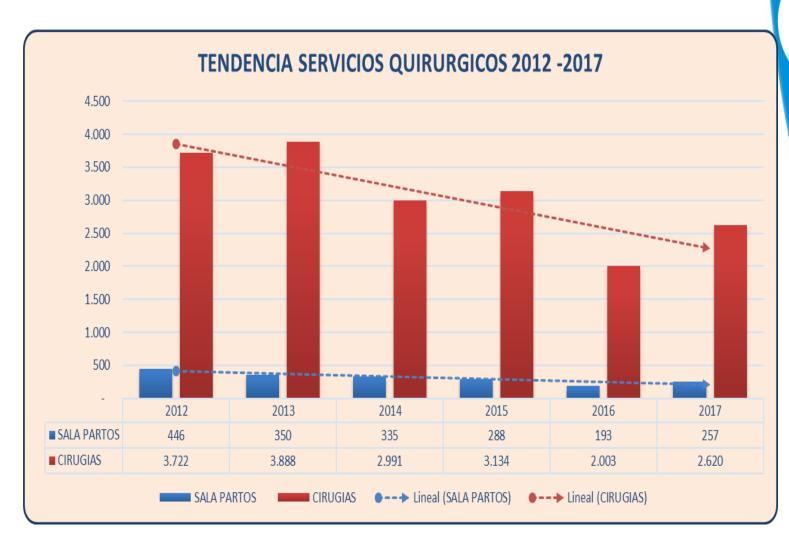






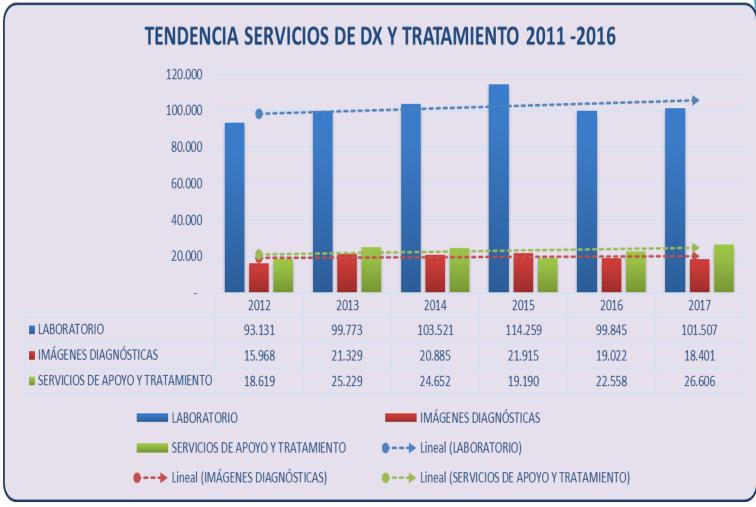
















SIAUTRANSPARENCIA, PARTICIPACION Y SERVICIO AL CIUDADANO

ACTIVIDAD	AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACION %	
Valoraciones por Trabajo Social	143	165	15,4	
Socialización Cliente Interno	3	3	0.0	
Programa Bienestarina Adulto Mayor	2500	1250	(50,0)	
Capacitación Deberes y Derechos	11	14	27,3	
PQRS Recibidas	86	127	47,7	
PQRS Solucionadas	51	109	113,7	
Encuestas de Satisfacción	1862	2122	13,9	
Calificación a la Atención	Bueno			



Reconocimiento GOBERNACION VALLE DEL CAUCA por experiencia exitosa "conformación de Asousuarios de la ESE"





CARGOS PROVISTOS POR TIPO DE CONTRATACION



TIPO DE CONTRATACION	CANTIDAD
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	3
PERIODO FIJO	8
CARRERA ADMINSTRATIVA	24
NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	44
TRABAJADOR OFICIAL	1
TOTAL CONTRATACION	80

PROGRAMA DE CAPACITACION

Diciembre 31 de 2017

AREA	TEMA DE CAPACITACION	ALIADOS
SEGURIDAD LABORAL	Accidentalidad Laboral Manejo de Extintores Seguridad y Salud	
ASISTENCIAL	Manejo Clínico Manejo Historias Clínicas Rutas de Atención Paciente Cadena de Custodia Plan de emergencia Bioseguridad	ESAP SENA ASOHOSVAL
FINANCIERA	Facturación de cuentas NIIF Hacienda Publica y Cierre Fiscal	



El 81,25% del personal recibió capacitación en su área de desempeño

BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS

Diciembre 31 de 2017



Medio SMMLV por incapacidad superior a 45 días

1.5 SMMLV al momento de pensionarse





INFORME DE GESTIÓN AREA DE SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA

PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

Dando cumplimiento al decreto 1769 de 1.994 anualmente se tiene el plan de mantenimiento para todas las áreas de la Institución, incluye el mantenimiento de tanto a la infraestructura como a la dotación de equipos biomédicos y no biomédicos a los cuales se les debe realizar el mantenimiento preventivo y /o correctivo según el caso dando, para lo cual se dispone del 5% del presupuesto anual de la Institución

- ✓ El mantenimiento y calibración de los equipos biomédicos se hacen a través de un contratista, en este caso con la empresa SYSMED.
- ✓ En año 2017, se realizó la adecuación del área de rayos X con un costo aproximado de \$47.573.707, el equipo convencional de Rayos X fue remanufactrurado con un costo de \$16.862.300



Antes Después







Antes Después





Antes

Después







Antes

Después





PLAN DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

- Mantenimiento de equipos tecnológicos por valor de \$20.688.000
- Mantenimiento parque automotor por valor de \$32.440.414.



EQUIPOS Y SEGUROS 2017

- Compra de equipos biomédicos y tecnológicos \$17.660.000.
- Cobertura de seguros \$ 129.401.916.

PARQUE AUTOMOTOR

- Se cuenta con dos ambulancias para la prestación del traslado de pacientes:
 - o Ambulancia Básica placas OQJ-083
 - Ambulancia Medicalizada placas OQJ-075

Ambulancia





Ambulancia

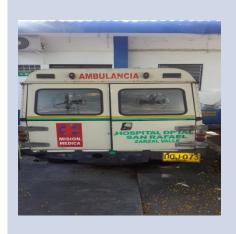


PROCESO VENTA DE ACTIVOS ambulancias

Descripción	Cantidad	N. Serie	Marca	Modelo	Placa	Estado
AMBULANCIA ADM	1	3F0226719	ТОУОТА	1989	00G074	MALA
AMBULANCIA ADM	1	3F0225147	ТОҮОТА	1989	OOG073	MALA
AMBULANCIA	1	VA29439	FORD	1997	OQJ067	MALA
AMBULANCIA	1	878558	CHEVROLET	1986	OQJ010	MALA
AMBULANCIA	1	VSELVIAMAZ1 20568	LAND ROVER	1989	OQJ073	MALA
AMBULANCIA	1	E316265288	LAND ROVER	1985	OQJ009	MALA
AMBULANCIA	1	KMFW-BH- 7HP-9U	HYUDAI	2009	OQ3077	MALA



Ambulancia







Ambulancia







INFORME FINANCIERO



ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Comparativo 2016 – 2017

CONCEPTO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017	VARIACION %	PARTICIP. 2017
ACTIVO				
CORRIENTE	9.062.286.991	9.961.522.295	9.92%	43%
Efectivo	662.439.947	1.180.432.992	78.19%	5%
Inversiones e Instrumentos Derivados	68.150.121	72.260.521	6.03%	0%
Deudores	8.235.268.145	8.624.976.674	4.73%	37%
Inventarios	96.428.778	83.852.108	-13.04%	0%
NO CORRIENTE	6.526.745.324	13.222.044.368	102.58%	57%
Deudores	666.982.233	4.605.679.133	590.53%	20%
Propiedad Planta y Equipo	3.499.288.399	8.596.631.558	145.67%	37%
Otros Activos	2.360.474.692	19.733.676	-99.16%	0%
TOTAL ACTIVO	15.589.032.315	23.183.566.663	48.72%	100%
PASIVO				
CORRIENTE	9.639.499.993	11.914.551.983	23.60%	86%
Cuentas por Pagar	8.734.786.561	10.894.775.226	24.73%	79%
Obligaciones Laborales y de Seguridad Social Integral	904.713.432	1.019.776.757	12.72%	7%
NO CORRIENTE	1.889.713.633	1.889.713.633	0.00%	14%
Pasivos Estimados	1.889.713.633	1.889.713.633	0.00%	14%
TOTAL PASIVO	11.529.213.626	13.804.265.616	19.73%	100%
PATRIMONIO	4.059.818.689	9.379.301.046	131.03%	100%
Patrimonio Institucional	4.414.347.155	12.629.990.907	186.11%	135%
Resultado Del Ejercio	-354.528.467	-3.250.689.861	816.91%	-35%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	15.589.032.315	23.183.566.663		



ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL Comparativo 2016 – 2017

CONCEPTO	AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACION	% PARTICIPACION
INGRESOS OPERACIONALES	12.173.872.795.63	14.576.458.609.00	2.402.585.813.37	20%
43 Ventas De Servicios	12.173.872.795.63	14.576.458.609.00	2.402.585.813.37	20%
COSTO DE VENTAS Y OPERACION	9.596.854.018.50	9.281.231.066.00	(315.622.952.50)	-3%
63 Costo de Venta de Servicios	9.596.854.018.50	9.281.231.066.00	(315.622.952.50)	-3%
MARGEN BRUTO	2.577.018.777.13	5.295.227.543.00	2.718.208.765.87	105%
(-) GASTOS DE OPERACION	5.365.878.351.68	9.594.398.305.00	4.228.519.953.32	79%
51 De Administración	2.419.104.521.58	4.426.482.953.00	2.007.378.431.42	83%
53 Deterioro, Provisiones, Depreciaciones y Amortizaciones	2.946.773.830.10	5.167.915.352.00	2.221.141.521.90	75%
EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	(2.788.859.574.55)	(4.299.170.762.00)	(1.510.311.187.45)	54%
44 Transsferencias	1.441.759.636.00	910.000.000.00	(531.759.636.00)	-37%
48 Otros Ingresos	139.101.969.38	636.750.595.00	497.648.625.62	358%
480822 Margen en la contratación de servicios de salud	1.240.842.084.09	70.316.578.00	(1.170.525.506.09)	-94%
58 Otros Gastos	142.664.944.15	249.542.502.00	106877557.9	75%
589014 Margen en la contratación de servicios de salud	244.707.637.55	319.043.770.00	74.336.132.45	30%
EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	(354.528.466.78)	(3.250.689.861.00)	(2.896.161.394.22)	817%





EJECUCION PRESUPUESTAL

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS ENERO A DICIEMBRE 2017

NOMBRE DE CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO					
	INICIAL	DEF	% variacion	RECON	RECAUDO	% Ejec
TOTAL INGRESOS	13.030.000	18.404.318	41%	18.942.652	14.817.197	78.22%
DISPONIBILIDAD INICIAL	60.000	662.440	1004%	662.440	662.440	100.00%
TOTAL VENTA DE SERVICIOS	11.219.440	14.187.672	26%	14.660.444	10.534.989	71.86%
INGRESOS CORRIENTES	10.755.440	11.623.984	8%	12.038.875	8.199.402	68.11%
Regimen Subsidiado	7.413.000	7.413.000	0%	7.448.442	5.481.759	73.60%
Regimen Contributivo	1.732.000	1.732.000	0%	2.451.333	805.862	32.87%
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	768.000	726.544	-5%	726.544	726.544	100.00%
SOAT	842.440	842.440	0%	502.556	275.237	54.77%
Otras ventas de servicios de salud	464.000	2.563.688	453%	2.621.569	2.335.587	89.09%
Cuotas de recuperación (Vinculados)	166.000	166.000	0%	182.856	182.856	100.00%
Plan de intervenciones colectivas	0	2.099.688		2.025.313	2.025.313	
Otras ventas de servicios de salud	298.000	298.000	0%	413.400	127.418	30.82%
Otros ingresos	0	910.000		910.000	910.000	100.00%
Otros Ingresos		910.000		910.000	910.000	100.00%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	1.750.560	3.554.206	103%	3.619.768	3.619.768	100.00%



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS ENERO A DICIEMBRE 2017

NOMBRE DE COMOERTO	PRESUPUESTO		EJECUCION PRESUPUESTAL			,	
NOMBRE DE CONCEPTO	INICIAL	DEF	Variación	COMP	OBLIG	% Ejec	PAGOS
GASTOS TOTALES	13.030.000	18.404.318	41%	18.083.163	17.854.605	98.74%	13.608.310
FUNCIONAMIENTO	11.167.000	15.492.624	39%	15.173.772	14.999.708	98.85%	11.740.202
Gastos de Personal	7.906.500	10.957.583	39%	10.937.751	10.837.096	99.08%	9.109.114
Gastos Generales	1.475.940	3.099.802	110%	2.809.162	2.735.753	97.39%	1.254.216
Transferencias	34.000	67.950	100%	67.511	67.511	100.00%	63.903
Otras Transferencias	34.000	67.950	100%	67.511	67.511	100.00%	63.903
Cuentas por Pagar Déficit							
Fiscal de vigencia anteriores	1.750.560	1.367.289	-22%	1.359.348	1.359.348	100.00%	1.312.969
por Funcionamiento							
GASTOS DE	1.863.000	2.911.694	E C 0/	2 000 204	2 054 007	00 420/	1.868.108
OPERACIÓN	1.003.000	2.911.094	56%	2.909.391	2.854.897	98.13%	1.000.100
Gastos de Operación	1.863.000	1.873.351	1%	1.871.048	1.816.554	97.09%	878.899
Cuentas por Pagar Déficit							
Fiscal de vigencia anteriores	0	1.038.343		1.038.343	1.038.343	100.00%	989.209
por Operación							





FACTURACION

FACTURACION COMPARATIVO 2016 – 2017

PLAN	TOTAL FACTURADO AÑO 2016	TOTAL FACTURADO AÑO 2017	%∆
ACCIDENTES DE TRANSITO (SOAT)	439.766.271	481.648.207	10%
ARL	122.107.402	131.357.129	8%
CONTRIBUTIVO	2.810.685.030	3.314.185.881	18%
MEDICINA PREPAGADA	2.006.327	3.906.833	95%
PARTICULAR	991.013	30.297.131	
REGIMEN ESPECIAL	604.924.073	636.095.329	5%
SEGUROS ESTUDIANTILES	1.453.066	2.601.935	79%
SUBSIDIADO (POS-S)	6.886.087.238	8.169.972.057	19%
VINCULADOS	38.153.436	42.962.658	13%
IPS PUBLICAS	3.865.825	5.028.700	30%
IPS PRIVADA	18.053.700	17.478.400	-3%
Total general	10.928.093.381	12.835.534.260	17,5%



CONSOLIDADO FACTURACION Diciembre 31_2017



CONCEPTO	VALOR
Facturado	14.662.118.930.00
Glosa Inicial (Objeciones)	1.396.683.146.00
Glosado Definitivo	72.004.549.00
Valor Reconocido	14.662.118.930.00
Recaudado Vigencia Actual	10.534.989.482.00
Recaudo Vigencias Anteriores	3.619.767.709.00
Total Recaudado	14.154.757.191.00
% Recaudo vs. Reconocido	97%



CUENTAS POR COBRAR POR EDADES

CARTERA POR DEUDOR

A DICIEMBRE 31 DE 2017

DECIMEN	CARTERA RADICADA				
REGIMEN	MENOR A 360	MAYOR A 360	TOTAL		
CONTRIBUTIVO	2.579.266.618.58	2.933.196.313.38	5.512.462.931.96		
SUBSIDIADO	3.738.955.388.84	3.159.440.761.23	6.898.396.150.07		
SOAT	221.495.535.00	1.390.662.782.03	1.612.158.317.03		
ESPECIAL	188.570.707.00	195.304.586.00	383.875.293.00		
ENTIDADES ARL	38.130.051.21	222.620.454.24	260.750.505.45		
PUBLICAS	3.171.828.00	2.134.252.00	5.306.080.00		
PRIVADAS	12.510.800.00	127.983.335.00	140.494.135.00		
MEDICINA PREPAGADA	3.622.676.00	1.298.191.00	4.920.867.00		
OTROS DEUDORES POR VENTA DE					
SERVICIOS	9.944.520.00	119.920.589.37	129.865.109.37		
PLAN DE INTERVENCION					
COLECTIVAS MUNICIPALES -					
alcaldia	-	3.469.123.00	3.469.123.00		
PARTICULARES	-	183.049.090.17	183.049.090.17		
TOTAL	6.795.668.124.63	8.339.079.477.42	15.134.747.602.05		





CUENTAS POR PAGAR POR EDADES

CLASIFICACION DEL PASIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Concepto	Saldo Mayor a 360 Días	Saldo Menor a 360 Días	Total	
Préstamos por pagar	-	1	ı	
Cuentas por pagar	8.372.888.782	2.521.886.444	10.894.775.226	
Adquisición de bienes y servicios nacionales	1.716.626.164	1.337.569.442	3.054.195.606	
Recaudos por clasificar	3.448.293.194	281.064.395	3.729.357.589	
Recursos a favor de terceros	-	59.037.271	59.037.271	
Descuentos de nómina	-	107.412.613	107.412.613	
Otros descuentos de nómina	-	107.412.613	107.412.613	
Retención en la fuente e impuesto de timbre	-	17.204.250	17.204.250	
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	-	3.794.385	3.794.385	
Aportes al ICBF y SENA	759.078.819	-	759.078.819	
Servicios públicos	80.152.988	31.912.824	112.065.812	
Honorarios	886.101.864	437.173.826	1.323.275.690	
Servicios	931.069.390	213.415.712	1.144.485.102	
Otras cuentas por pagar	551.566.363	33.301.725	584.868.088	
Beneficios a los empleados	-	1.019.776.757	1.019.776.757	
Beneficios a los empleados a corto plazo	-	1.019.776.757	1.019.776.757	
Cesantías	-	249.212.560	249.212.560	
Otros beneficios a los empleados a corto plazo	-	770.564.197	770.564.197	
Provisiones	1.877.070.742	12.642.891	1.889.713.633	
Litigios y demandas	1.877.070.742	12.642.891	1.889.713.633	
Civiles	1.877.070.742	12.642.891	1.889.713.633	
TOTAL PASIVOS	10.249.959.524	3.554.306.092	13.804.265.616	



SISTEMA DE CONTROL INTERNO



- Para la Vigencia 2017, el Hospital formuló sus respectivos planes como los son: El plan anual de Adquisiciones, El Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano.
- ☐ La O.C.I realiza el informe pormenorizado del estado del sistema de Control Interno.
- Se realiza seguimiento semestral a las PQRS presentadas en la entidad.
- El Sistema de Control Interno y el Sistema de Gestión de la calidad trabajaron armónicamente durante la vigencia.
- Se está trabajando en el cumplimiento de la ley de Transparencia y acceso a la Información (Ley 1712 de 2014).
- El área contable cumple con la información de ley.
- ☐ El Hospital cumple oportunamente con los informes a los entes de control.

CONTRATACION 2017

ORDENES
CONTRATOS
TOTAL AÑO

241.393.487 11.217.872.296 **11.459.265.783**



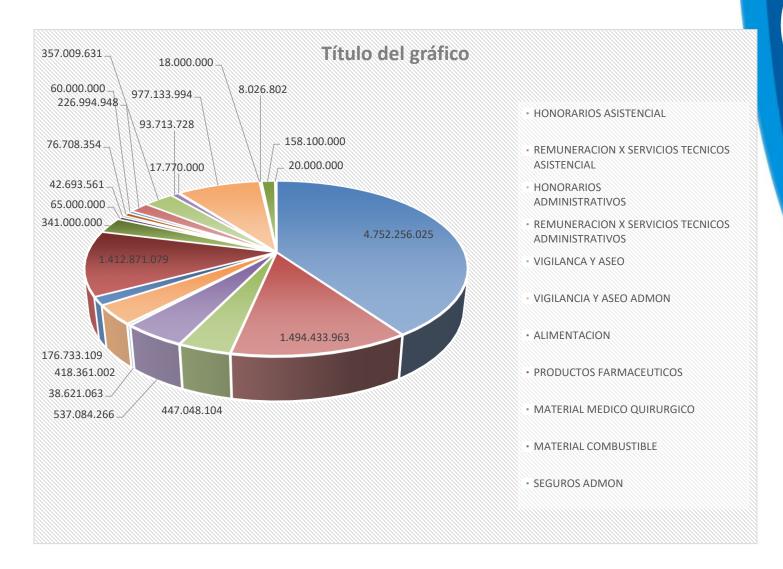


CONTRATOS – OBJETO

HONORARIOS ASISTENCIAL	4.752.256.025
REMUNERACION X SERVICIOS TECNICOS ASISTENCIAL	1.494.433.963
HONORARIOS ADMINISTRATIVOS	447.048.104
REMUNERACION X SERVICIOS TECNICOS ADMINISTRATIVOS	537.084.266
VIGILANCA Y ASEO	38.621.063
VIGILANCIA Y ASEO ADMON	418.361.002
ALIMENTACION	176.733.109
PRODUCTOS FARMACEUTICOS	1.412.871.079
MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	341.000.000
MATERIAL COMBUSTIBLE	65.000.000
SEGUROS ADMON	42.693.561
SEGUROS OP	76.708.354
MATERIAL ODONTOLOGIA	60.000.000
MATERIAL LABORATORIO	226.994.948
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	357.009.631
MTO HOSPITALARIO AD	93.713.728
COMPRA DE EQUIPO AD	17.770.000
COMPRA DE EQUIPO OP	977.133.994
MATERIAL ROPA DE TRABAJO AD	18.000.000
MATERIAL ROPA DE TRABAJO OP	8.026.802
COMPRA MATERIAL Y SUMINISTRO SALUD PUBLICA	158.100.000
PROGRAMA SALUD PUBLICA DPTAL LOGISTICA	20.000.000



CONTRATOS – OBJETO



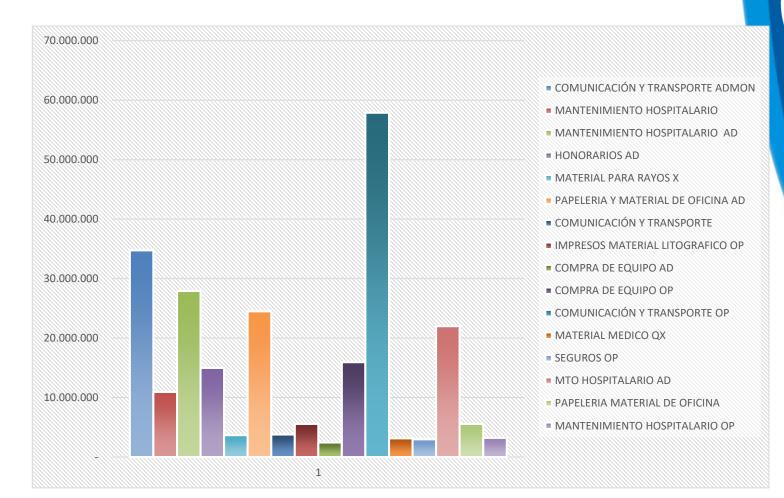


ORDENES – OBJETO

COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE ADMON	34.758.300
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO	10.933.200
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO AD	27.908.100
HONORARIOS AD	14.972.789
MATERIAL PARA RAYOS X	3.662.582
PAPELERIA Y MATERIAL DE OFICINA AD	24.487.081
COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE	3.786.700
IMPRESOS MATERIAL LITOGRAFICO OP	5.548.000
COMPRA DE EQUIPO AD	2.450.000
COMPRA DE EQUIPO OP	15.949.447
COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE OP	57.875.700
MATERIAL MEDICO QX	3.141.600
SEGUROS OP	2.981.436
MTO HOSPITALARIO AD	21.988.000
PAPELERIA MATERIAL DE OFICINA	5.565.611
MANTENIMIENTO HOSPITALARIO OP	3.225.800



ORDENES – OBJETO





PROCESOS JUDICIALES CUADRO COMPRATAIVO 2016 - 2017



	VIGENCIA 2016			VIGENCIA 2017		
TIPO DE PROCESO	CANTIDAD	VALOR PRETENSIONES	PORCENTAJE	CANTIDAD	VALOR PRETENSIONES	PORCENTAJE
REPARACIONES DIRECTAS	14	9.899.673.820	90,12%	15	10.138.821.189	90,17%
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	3	60.000.000	0,55%	3	60.000.000	0,53%
ACCION POPULAR	1	Sin Cuantía		1	Sin Cuantía	
RESPONSABILIDAD CIVIL	1	1.000.000.000	9,10%	1	1.000.000.000	8,89%
ORDINARIO LABORAL	1	0	0,00%	1	20.000.000	0,18%
EJECUTIVO	1	25.120.193	0,23%	1	25.120.193	0,22%
TOTAL	21	10.984.794.013	100%	22	11.243.941.382	100%

RETOS 2018



REAL VALLE DEL CAUCA



Calidad y Humanización en la atención



Incrementar la producción

RETOS 2018

2



Dos Ambulancias y equipo Biomedico





Área Urgencias



Centro de Salud La Paila

RETOS 2018

3

Mercadeo de Servicios



Recaudo de Cartera

Actualización Pago Salarial

Bienestar Social



GRACIAS POR SU ATENCION

Zarzal, Marzo 15 de 2018